



财信期货 APP 服务指南

掌上营业厅操作流程

——休眠账户激活

【期市有风险，入市须谨慎】

2024 年 3 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：<https://futures.hnchasing.com/>

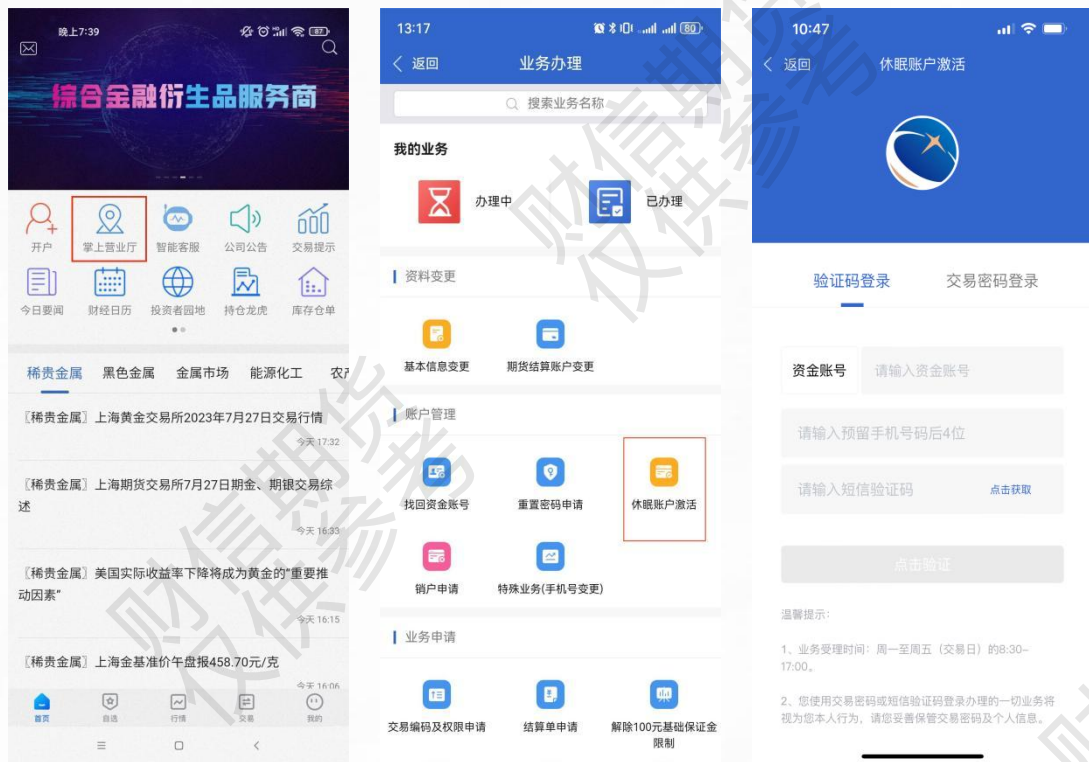
无论何时何地我们都在您身边!



财信期货官方微信



第一步：登录界面



温馨提示:

- 业务办理时间：交易日 8:30-17:00;
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。
- 若是交易密码忘记，并未变更手机号，请以手机验证码登录；如已更换手机号接收不到验证码，请提交【特殊业务（手机号变更）】先进行手机号变更或拨打400-801-1058客服热线。



第二步：进行人脸识别、证件 OCR 识别



温馨提示:

- 人脸识别时请保持光线充足；
- 请预先用手机相机拍摄边界完整、字迹清晰、无反光的证件照片，上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保证件边角在框内。



第三步：身份证信息确认



温馨提示:

- 姓名、证件号等信息会自动读取，读取如出现错误可点击“修改”编辑修改成正确的信息。



第四步：填写基本资料

The image displays four sequential screenshots of a mobile application interface for registration. The first screenshot shows a 'Basic Information' form with fields for name, gender, ID number, phone number, certificate validity, start/end dates, department, occupation, education, address, postal code, fax, email, and contact number. The second screenshot shows a 'Basic Information' screen with five sections: 1. Actual control relationship, 2. Bad credit records, 3. Actual beneficiary, 4. Tax resident status, and 5. Key person relationships. The third screenshot shows an 'Investment Objectives' screen with four sections: 1. Main types of participation, 2. Investment types, 3. Investment term, and 4. Expected return. The fourth screenshot shows a confirmation dialog box with the text '申请信息填写完成，确认提交?' and buttons for '放弃' (Cancel) and '确认提交' (Confirm Submission).

温馨提示:

- 请根据实际情况填写，联系地址需具体至门牌号。



第五步：填写适当性评估问卷

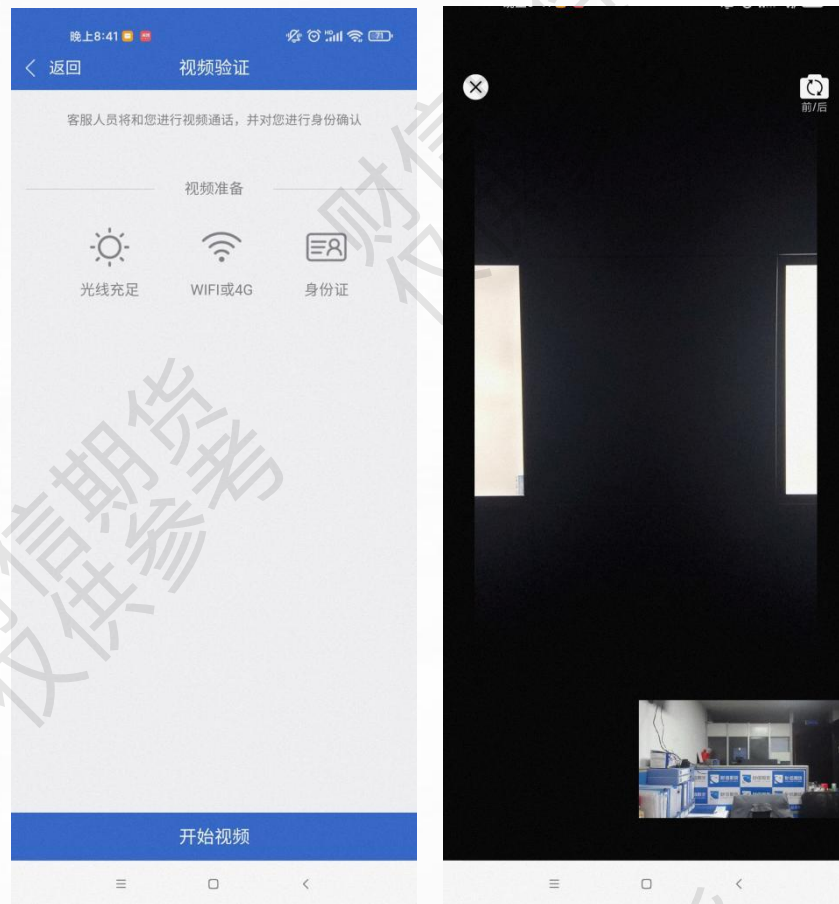


温馨提示:

- ▶ 请根据实际情况填写,若是认可此次测评结果请点击确认并进行下一步操作,若是不认可可根据自身意愿进行重新测评。



第六步：视频验证



温馨提示：

- 如您此前从未进行适当性评估，将要进行视频见证；
- 请准备好身份证原件，以便视频见证出示；
- 请先确认您的环境光线及收音条件良好，进入【开始视频】，完成见证。有时因网络原因，可能长时间（超过五分钟）一直显示仅您 1 人在排队，可尝试切换手机网络（4G/wifi）重新接入。



第七步：协议阅读及签署



温馨提示:

- 签署协议时，请一框一字准确签写自己的姓名并确认提交。



第八步：填写问卷及提交申请



温馨提示：

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 若提交业务申请后手机无法收到办结成功短信，请在“已办理”中查看。

祝您投资顺利！