



开户通知书

(适用个人)

尊敬的投资者：

您好！感谢您一直以来对财信期货的信任与支持，为帮助您解决开户后常见问题，现将您的开户相关资料告知如下，希望对您有所帮助。

特别提示：您的期货账户开立成功后，我司会在当天下午收盘后以短信的形式将相关密码发送至您的手机，请注意查收。短信内容包括您的交易密码、资金密码及中国期货市场监控中心登录的账号和密码。交易权限将于下一个交易日生效，交易前您需先完成银期签约。

一、银期关联途径提示

银期转账开通需请您通过财信期货有限公司指定存管银行办理签约手续，如您的银行卡已开通网银业务，建议您使用网银办理银期关联；如未开通则可通过银行柜台办理银期关联。我司在各银行的银期代码为：

工商银行：12990004 农业银行：00260000 交通银行：000092
建设银行：132202 中国银行：00000026 平安银行：00260000
光大银行：00260000 广发银行：00260000 民生银行：00260000
浦发银行：00260000 中信银行：00260000 招商银行：660042
兴业银行：010017

银期签约时间为交易日9:00-15:30，具体时间以银行端为准。

二、软件下载及安装提示

（一）电脑及手机端软件下载方式

为保障交易顺畅，建议您在电脑端、手机端下载多款软件互为备用，我司提供的交易软件均满足穿透式监管要求。

1. 电脑端软件下载方法：登录财信期货官网→点击首页网上营业厅—软件服务—软件下载，选择要下载的软件类型并且可查看相应软件使用说明书。博易大师行情系统统一使用公共账号，用户名为：guest 密码为：guest（新用户下载软件按默认账号登录即可）。官网<https://futures.hnchasing.com/>



2. 手机端软件下载方法：手机端交易软件包括财信期货app、易星手机APP，安卓手机请在官网扫描二维码，苹果手机请在苹果商店（APP STORE）下载。

（二）交易系统用户名、密码

交易系统用户名为：您的期货资金账号。初始交易密码和资金密码为您的身份证后六位数字。交易密码是在登录交易系统时使用，资金密码是在您开通银期转账业务和操作银期出入金时使用。开户成功后您应立即自行登录网上交易系统并更改初始交易密码和初始资金密码。

三、通知事项的发布和查询方式

1、通过我公司网站<https://futures.hnchasing.com>“公司公告”和“交易提示”板块查询通知事项。

2、期货账单查询通过中国期货市场监控中心投资者查询服务系统（<https://investorservice.cfmmc.com/>）查询通知事项及账户资金情况。中国期货市场监控中心的查询账户用户名和初始查询密码，我公司将以短信形式发送至您预留手机号码。

3、中国期货业协会期货公司信息公示平台网址为<http://www.cfachina.org/informationpublicity/hygs/>

四、相关咨询、服务和研究报告

1、您在交易过程中遇到各类问题或疑问可拨打全国统一客服热线400-801-1058。建议您将此电话号码存入手机中，以备紧急情况下使用。

2、我公司将通过微信公众号“财信期货”及投研服务号“财信期货研究”为您提供行情分析等信息服务，请及时关注我司微信公众号和投研服务号。

3、我公司网站会发布部分相关资讯及研究报告，如有需要，请登录我司网站<https://futures.hnchasing.com>研究资讯栏目查阅。所有评论及分析均不构成交易指导，仅供参考。您据此类信息所进行的交易操作，一切后果由您本人自行承担。

五、交易过程中常见问题

（一）掌厅业务办理。在交易过程中，您的期货账户涉及的后续账户业务，包括个人信息修改、交易权限申请、密码重置、适当性评



估、休眠账户激活、回访等可通过“财信期货APP—掌上营业厅”提交业务办理。

（二）无法登录提示

1、若您登录时提示“CTP不合法登录”，即表示您的账户密码输入有误，请您确认是否存在漏位、多位、空格情形，是否注意区分密码大小写。

2、若您登录时提示“登录次数超限”，即表示您的密码输入次数累计超过10次，账户已被锁定，可致电客服热线 400-801-1058 申请账户解锁。

（三）无法交易提示

1、期货账户是否具有所属交易所对应的交易编码或交易权限（当日开户申请的交易编码下一交易日才能使用）。

2、账户可用资金是否能足额抵扣保证金和手续费（交易所、公司会根据市场情况调整保证金收取标准，买单市价委托软件端会以涨停板价格冻结保证金）。

3. 委托时间是否在交易时间内（集合竞价撮合成交时间和非交易时间不能委托）。

4. 委托指令内容（交易合约、手数、价格、买卖方向）是否符合交易规则要求。

六、出入金时间及额度提示

（一）**出入金时间**：入金时间为日盘8:30-15:30，夜盘20:30-2:30；出金时间为日盘9:00-15:30，夜盘不受理出金。

（二）**出入金额度**：入金次数和额度没有限制；出金每天不超过10次。期货账户银期保底资金为100元，期货出金转账额度为200万元，若您想放开保底资金及放宽当日出金额度，在出金时间内可致电开户营业部或客服热线 400-801-1058 进行申请。

七、费率及账单查询方式提示

（一）**手续费率**：您可致电开户营业部或客服热线400-801-1058咨询具体费率标准，针对部分品种，交易所提高了日内交易手续费标准。

（二）**保证金率**：收取标准可在公司官网“网上营业厅—通知公告—交易提示”查看，交易所、公司将根据市场情况调整保证金收取标准，请及时关注最新保证金标准。



我司将会在以下情况下上调您的保证金标准：如交易所上调、国家法定节日假期、市场风险扩大等认为有必要提高保证金的情况。保证金如有上调，您可登录我司官网查看相关公司公告、交易提示或登录客户交易端查询每日交易提示。

（二）获取交易结算账单的方式：登录中国期货市场监控中心投资者查询服务系统 (<https://investorservice.cfmmc.com/>) 修改初始密码后，即可查询交易结算账单。交易结算日账单的可查询范围从当日起回溯六个月之内；交易结算月账单的可查询范围当月可查询五个月之内的结算月报。

八、投诉渠道提示

您涉及业务咨询、交易委托、投诉等相关业务时，可拨打客服热线：400-801-1058；投诉热线：0731-88590966；中国证监会投资者保护热线：12386；公司投诉受理邮箱：tousu@hncasing.com。

九、期货知识获取途径

期货市场实行保证金制度，属于高风险市场，请您谨慎评估自身风险承受能力，入市交易时学习交易所规则及期货知识。您可通过登录下列网站学习期货业务知识：

财信期货投资者教育园地：<https://futures.hncasing.com>

中国期货业协会期货投教网：<http://edu.cfachina.org>

上海期货交易所：<https://www.shfe.com.cn>

大连商品交易所：<http://www.dce.com.cn>

郑州商品交易所：<http://www.czce.com.cn>

上海国际能源交易中心：<https://www.ine.cn>

中国金融期货交易所：<http://www.cffex.com.cn>

广州期货交易所：<http://www.gfex.com.cn>