



# 开户通知书

(适用法人)

尊敬的投资者：

您好！感谢您一直以来对财信期货的信任与支持，为帮助您解决开户后常见问题，现将您的开户相关资料告知如下，希望对您有所帮助。

**特别提示：您的期货账户开立成功后，交易权限将于下一个交易日生效，交易前您需先完成银期签约。**

## 一、银期关联途径提示

如贵单位的银行账户已开通网银业务，建议贵司使用网银办理银期关联；如不支持网银签约，请您在前往银行柜台办理该业务前与对接银行先行沟通确认，依据银行要求携带相关资料及证件。在办理银期签约时，如提示【**银行报错：证件不一致**】，请联系我司客服热线400-801-1058进行修改柜台预留的银期签约证件。

## 二、账号密码信息提示

【一般法人获取密码的途径】开户成功后，我公司将以短信方式将账号密码发送至联系人手机，内容包括交易密码、资金密码及中国期货市场监控中心查询服务系统密码。请及时修改初始密码，并且不要将密码告诉他人。

【特殊法人获取密码的途径】开户成功后，我公司将向贵司开具开户通知书，内容包括期货账户及交易密码、资金密码及中国期货市场监控中心查询服务系统密码、交易编码、统一开户编码等。请您及时修改初始密码，并且不要将密码告诉他人。

【更改密码的途径】交易密码、资金密码可登录财信期货博易云交易终端进行修改，首次登录交易软件时系统将强制要求修改密码，请您注意区分字母大小写；中国期货市场监控中心查询服务系统密码可登录中国期货市场监控中心网站

(<https://investorservice.cfmmc.com/>)进行修改，登录账户名为“0026+资金账号”（例如：002688888888）。

【重置密码的途径】法人客户：在交易过程中如贵司遗忘期货账



户密码，可联系您的客户经理，线下办理密码重置。表单下载路径：财信期货官网 <https://futures.hnchasing.com/> 网上营业厅→交易服务表单下载。

**【账号密码安全管理】**请您提高安全意识，设置复杂密码、谨慎保管交易密码并且不定期修改，警惕网络木马等黑客程序，同时加强公司内部制度管理，防范期货盗码交易。

### 三、软件下载及安装提示

为保障交易顺畅，建议您在电脑端、手机端下载多款软件互为备用，我司提供的交易软件均满足穿透式监管要求。

**【电脑端软件下载方法】**登录财信期货官网→点击首页、网上营业厅—软件服务—软件下载，选择要下载的软件类型并且可查看相应软件使用说明书。博易大师行情系统统一使用公共账号，用户名为：guest 密码为：guest（新用户下载软件按默认账号登录即可）。官网 <https://futures.hnchasing.com/>

**【手机端软件下载方法】**手机端交易软件包括财信期货 app、易星手机 APP，安卓手机请在官网扫描二维码，苹果手机请在苹果商店（APP STORE）下载。

### 四、交易相关提示

#### **【无法登录】**

1. 若您登录时提示“CTP 不合法登录”，即表示您的账户密码输入有误，请您确认是否存在漏位、多位、空格情形，是否注意区分密码大小写。

2. 若您登录时提示“登录次数超限”，即表示您的密码输入次数累计超过 10 次，账户已被锁定，可致电客服热线 400-801-1058 申请账户解锁。

**【申请开通新品种途径】**您在我司开通商品期货后，如需再申请开通金融、原油、商品期权、特定品种交易时，可登录我司官网首页→网上营业厅→开户服务，查看是否满足相应开通条件。如满足相应条件，可致电开户营业部或客服热线 400-801-1058 咨询办理。

**【信息变更办理途径】**当您开户时在我司登记信息发生变更时，



如联系电话、地址、委托代理人、证件更新、密码重置等，您可前往我司各开户网点办理相关业务流程。

## 五、出入金时间及额度提示

**【出入金时间】**入金时间为日盘 8:30-15:30，夜盘 20:30-2:30；出金时间为日盘 9:00-15:30，夜盘不受理出金。

**【出入金额度】**入金次数和额度没有限制；出金每天不超过 10 次。期货账户银期保底资金为 100 元，期货出金转账额度为 200 万元，若您想放开保底资金及放宽当日出金额度，在出金时间内可致电开户营业部或客服热线 400-801-1058 进行申请。

## 六、费率及账单查询方式提示

**【手续费率】**您可致电开户营业部或客服热线 400-801-1058 咨询具体费率标准，针对部分品种，交易所提高了日内交易手续费标准。

**【保证金率】**收取标准可在公司官网【网上营业厅—通知公告—交易提示】查看，交易所、公司将根据市场情况调整保证金收取标准，请及时关注最新保证金标准。

我司将会在以下情况下上调您的保证金标准：如交易所上调、国家法定节假日假期、市场风险扩大等认为有必要提高保证金的情况。保证金如有上调，您可登录我司官网查看相关公司公告、交易提示或登录客户交易端查询每日交易提示。

**【获取交易结算账单的方式】**登录中国期货市场监控中心投资者查询服务系统 (<https://investorservice.cfmmc.com/>) 修改初始密码后，即可查询交易结算账单。交易结算日账单的可查询范围从当日起回溯六个月之内；交易结算月账单的可查询范围当月可查询五个月之内的结算月报。

## 七、投诉渠道提示

**【咨询及投诉电话】**您涉及业务咨询、交易委托、投诉等相关业务时，可拨打客服热线：400-801-1058；投诉热线：0731-88590966；中国证监会投资者保护热线：12386；公司投诉受理邮箱：tousu@hncshasing.com。



## 八、期货知识获取途径

期货市场实行保证金制度，属于高风险市场，请您谨慎评估自身风险承受能力，入市交易时学习交易所规则及期货知识。您可以通过登录下列网站学习期货业务知识：

财信期货投资者教育园地：<https://futures.hnchasing.com>

中国期货业协会期货投教网：<http://edu.cfachina.org>

上海期货交易所：<https://www.shfe.com.cn>

大连商品交易所：<http://www.dce.com.cn>

郑州商品交易所：<http://www.czce.com.cn>

上海国际能源交易中心：<https://www.ine.cn>

中国金融期货交易所：<http://www.cffex.com.cn>

广州期货交易所：<http://www.gfex.com.cn>