



财信期货 APP 服务指南

掌上营业厅操作流程

——重置密码申请

【期市有风险，入市须谨慎】

2025 年 4 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：<https://futures.hnchasing.com/>

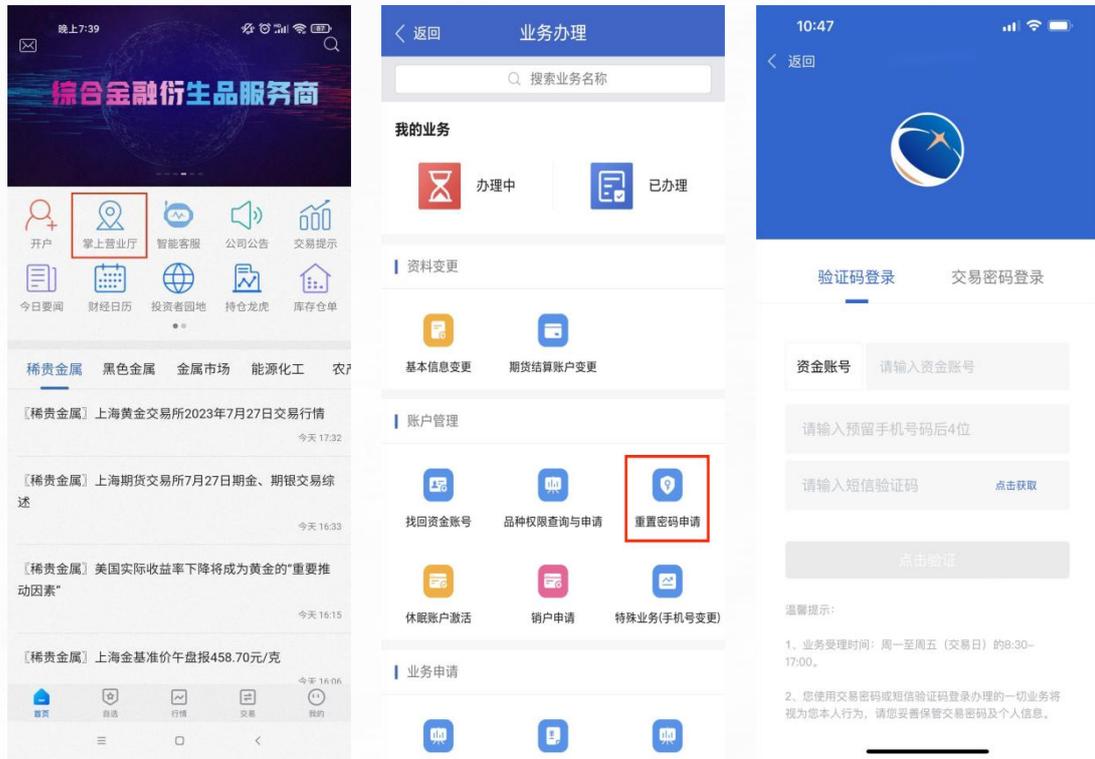
无论何时何地我们都在您身边!



财信期货官方微信



第一步：登录界面

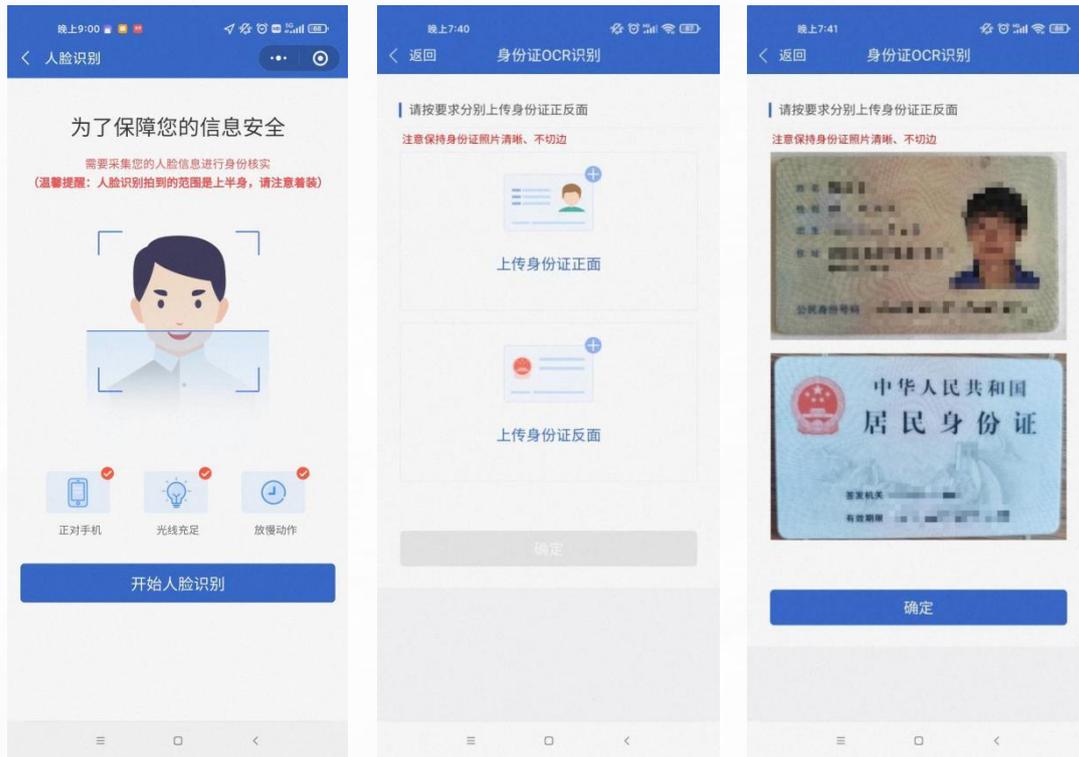


温馨提示:

- 业务办理时间：交易日 8:30-17:00；
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。
- 若是交易密码忘记，并未变更手机号，请以手机验证码登录；如已更换手机号接收不到验证码，请提交【特殊业务（手机号变更）】先进行手机号变更或拨打400-801-1058客服热线。



第二步：进行人脸识别、证件 OCR 识别



温馨提示:

- 人脸识别时请保持光线充足；
- 请预先用手机相机拍摄边界完整、字迹清晰、无反光的证件照片，上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保照片在边框内。



第三步：身份证信息确认



温馨提示:

- 姓名、证件号等信息会自动读取，读取如出现错误可点击“修改”编辑修改成正确的信息。



第四步： 选择需变更的密码选项

重置密码申请

*请选择需要重置的密码:

资金密码

交易密码

中国期货市场监控中心查询服务密码

提交

客户须知:
1、交易密码: 登录交易软件下单密码;
2、资金密码: 银期转账出入金密码;
3、中国期货市场监控中心查询服务密码: 结算账单查询密码。

重置密码申请

资金密码 ✓

交易密码

中国期货市场监控中心查询服务密码

申请信息填写完成, 确认提交?

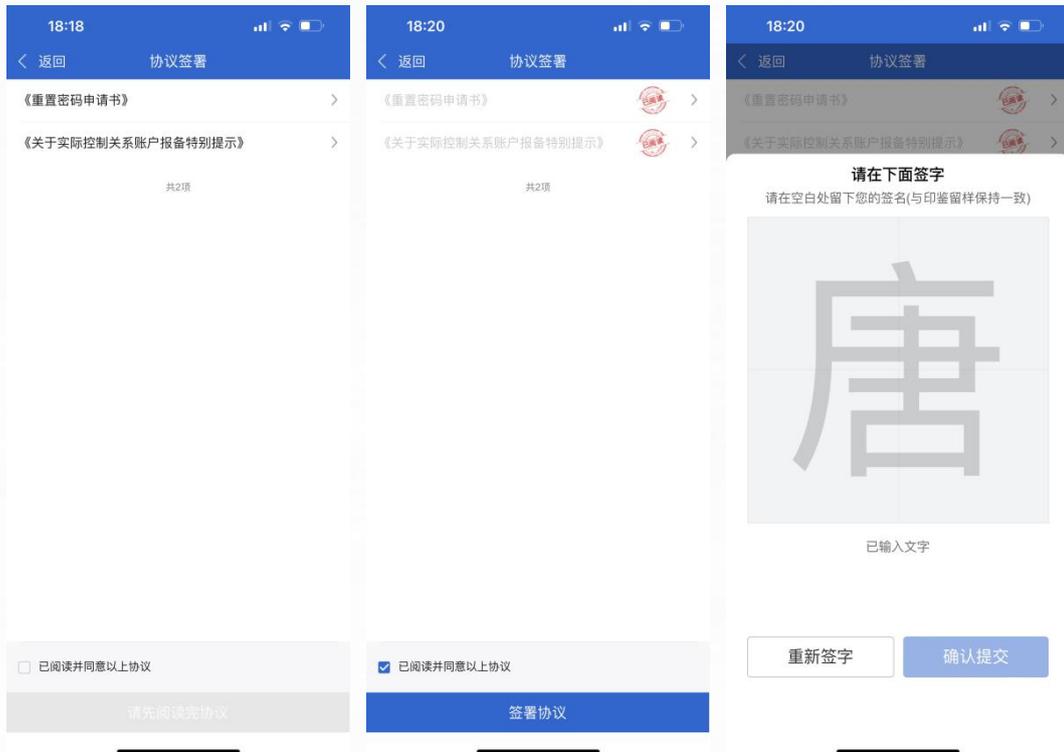
放弃 确认提交

温馨提示:

- 交易密码为登录期货账户密码; 资金密码为银期转账密码; 中国期货市场监控中心查询服务密码为账单查询密码, 请根据实际需求勾选重置项。



第五步： 协议阅读及签署

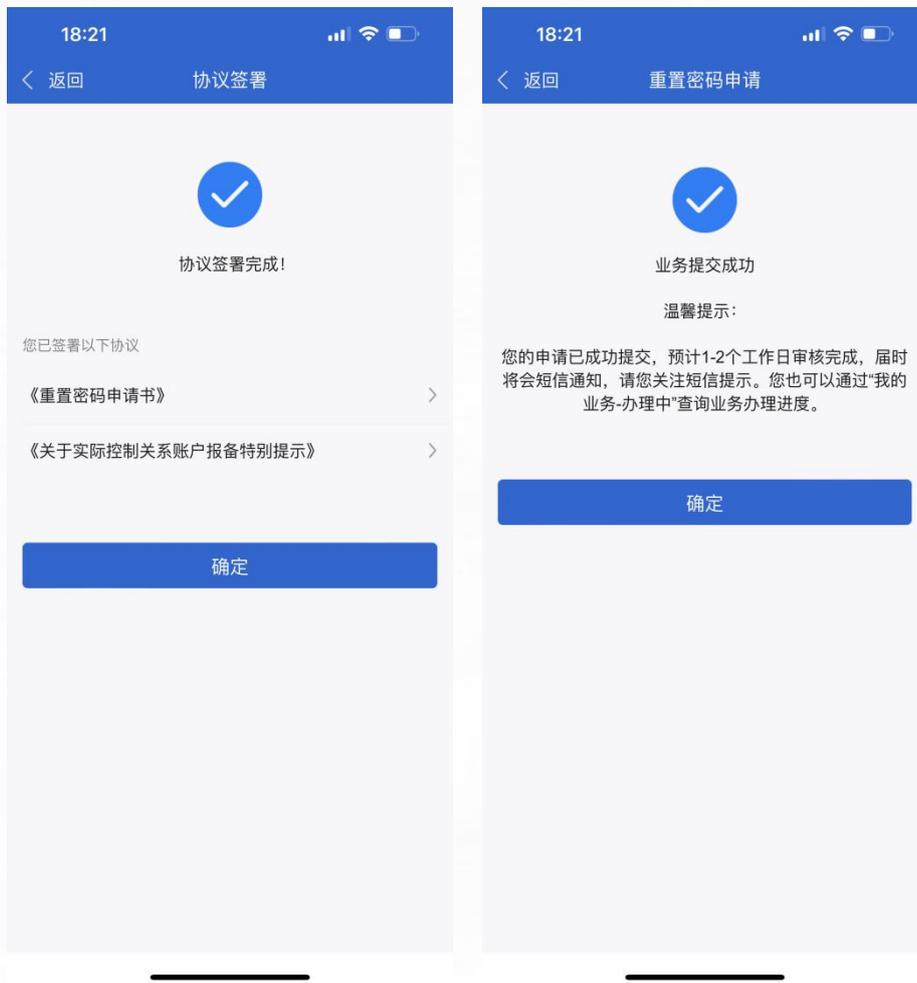


温馨提示:

- 签署协议时请一字一框，签名时请准确签写自己的全名并确认提交。



第六步：提交申请



温馨提示：

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 若提交业务申请后手机无法收到办结成功短信，请在“已办理”中查看。

祝您投资顺利!