



财信期货 APP 服务指南

掌上营业厅操作流程

——交易编码及权限申请

【期市有风险，入市须谨慎】

2025 年 4 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：<https://futures.hnchasing.com/>

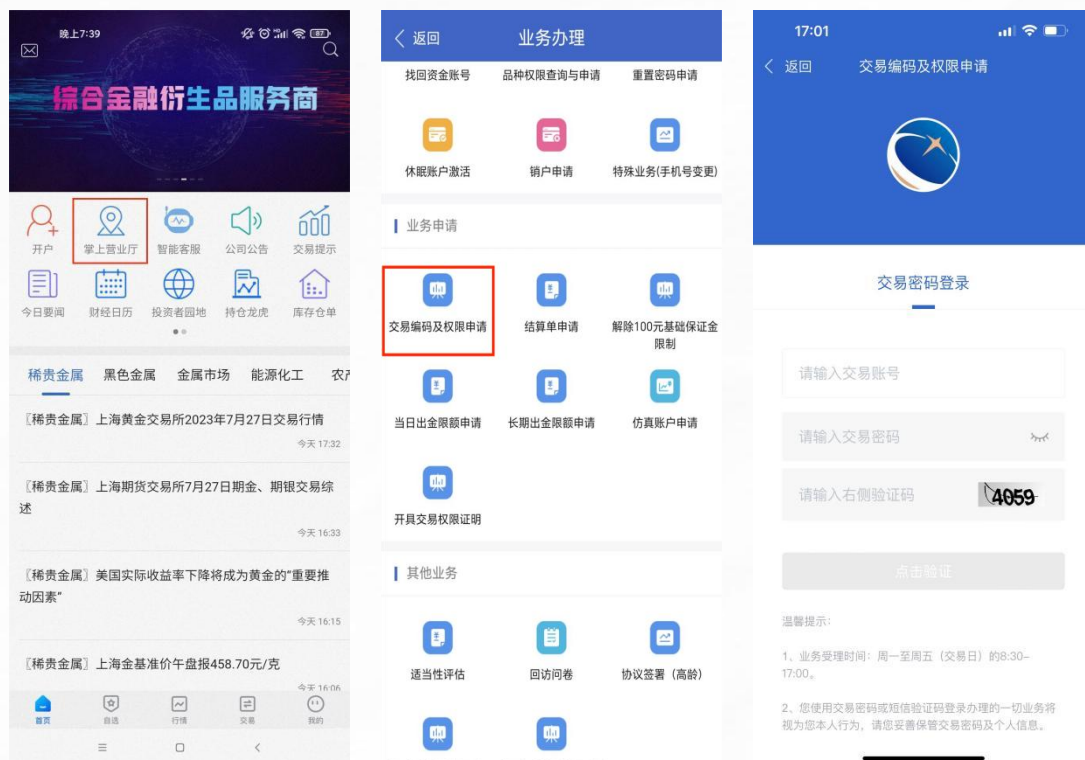
无论何时何地我们都在您身边！



财信期货官方微信



第一步： 登录界面

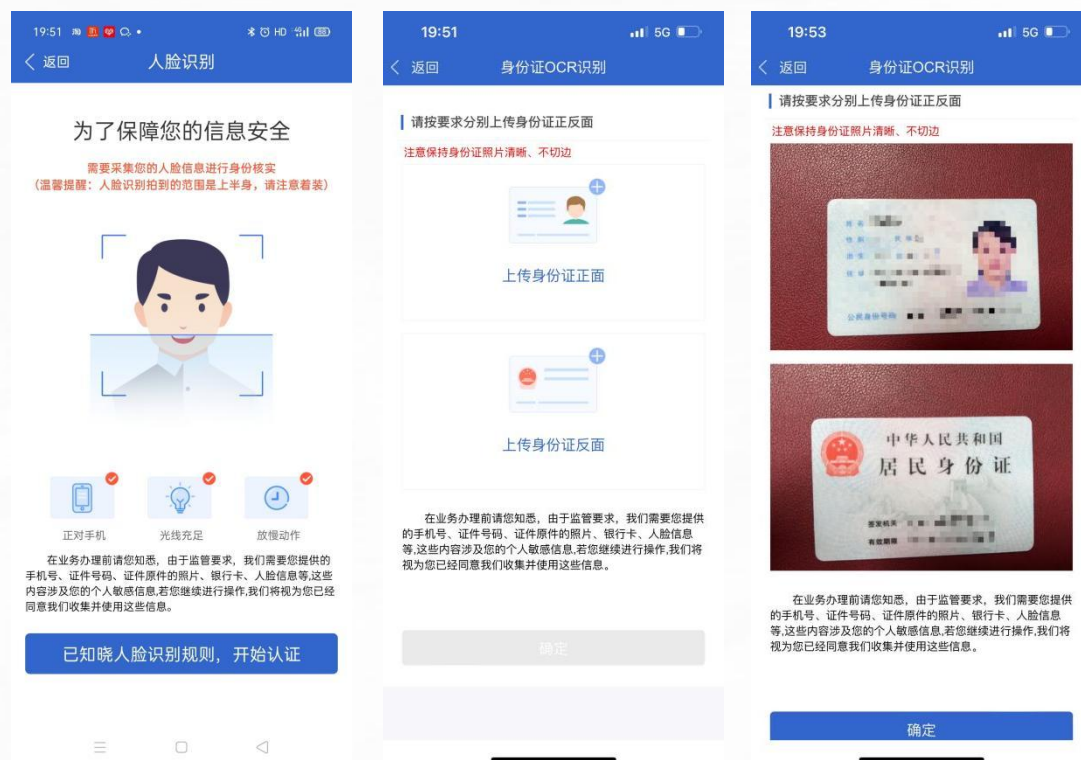


温馨提示:

- 业务办理时间：交易日 8:30-17:00;
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。
- 若是交易密码忘记，并未变更手机号，请以手机验证码登录；如已更换手机号接收不到验证码，请提交【特殊业务（手机号变更）】先进行手机号变更或拨打400-801-1058客服热线。



第二步：进行人脸识别、证件 OCR 识别



温馨提示:

- 人脸识别时请保持光线充足;
- 请预先用手机相机拍摄边界完整、字迹清晰、无反光的证件照片, 上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保证件边角在框内。



第三步：身份证信息确认

19:53 5G

< 返回 身份证信息确认

① 尊敬的客户，请确认您的身份证信息无误、身份证照片完整无切边、如照片切边可能会导致业务办理失败！

信息确认 [修改](#)

姓名 [修改](#)

证件住址 [修改](#)

身份证号 [修改](#)

有效期限(始) [修改](#)

有效期限(终) [修改](#)

身份证预览

确定

温馨提示:

- 姓名、证件号等信息会自动读取，读取如出现错误可点击“修改”编辑修改成正确的信息。



第四步：选择交易所交易编码及权限

19:52 选择开通类型

我的账户情况

中国金融期货交易所

交易编码

上海国际能源交易中心

原油

原油期货

特定品种

上海期货交易所

期权

大连商品交易所

特定品种

期权

17:21 选择开通类型

郑州商品交易所

特定品种

期权

您是C3类风险承受能力的投资者,不适宜投资该产品
详情请咨询您的开户营业部进行线下申请

广州期货交易所

交易编码

特定品种

期权

您是C3类风险承受能力的投资者,不适宜投资该产品
详情请咨询您的开户营业部进行线下申请

选择开通交易所编码

广州期货交易所

确定

17:32 交易权限申请145

选择开通类型 (点击此处选择)

已选择交易编码

已选择开通权限

特定品种 上海国际能源交易中心

特定品种 大连商品交易所

特定品种 郑州商品交易所

上传证明材料

上传交易权限证明

提交

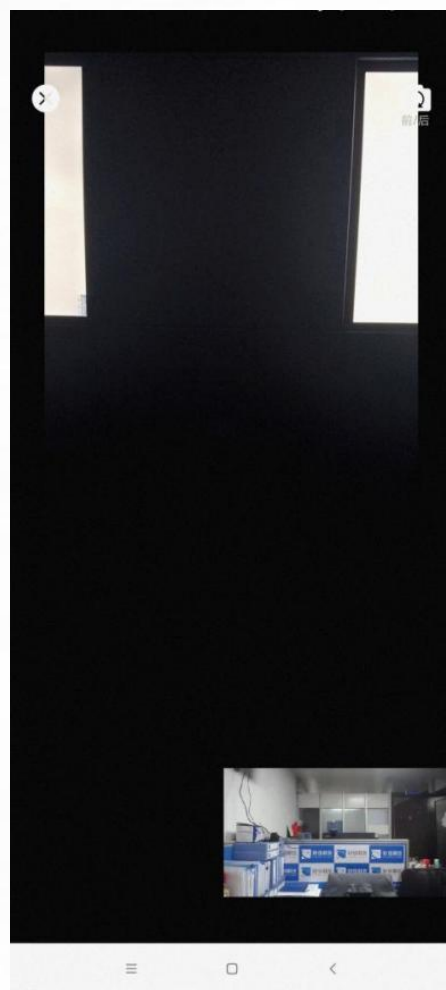
申请开通交易权限时,我司将同步为您申请相应交易所交易编码。

温馨提示:

- 请根据实际业务需求勾选相应交易权限。若需开通全部品种,可勾选“开通全部权限”快捷框。



第五步：视频验证



温馨提示：

- 如您勾选开通“广州期货交易所”交易编码，将要进行视频见证；
- 请准备好身份证原件，以便视频见证出示；
- 请先确认您的环境光线及收音条件良好，进入【开始视频】，完成见证。有时因网络原因，可能长时间（超过五分钟）一直显示仅您 1 人在排队，可尝试切换手机网络（4G/wifi）重新接入。



第六步：协议阅读及签署、承诺书抄录

20:21 协议签署

《期货交易风险说明书》

《关于实际控制关系账户报备特别提示》

《期货经纪合同》

《财信期货交易者适当性交易编码、权限申...

《交易权限申请客户承诺函》

共5项

☐ 已阅读并同意以上全部内容

请先阅读完协议

20:22 协议签署

交易权限申请客户承诺函

一、本人向财信期货有限公司提交申请时，所提供的交易证明材料和交易权限仍处于有效状态，可以正常使用，未办理过注销手续。

二、本人遵守买卖合约的条款，承担期货交易的风险责任，不以不符合适当性标准为由拒绝承担期货交易的风险责任。

三、本人已知晓实际控制关系账户认定标准并将按照规定主动申报实际控制关系账户，主动配合交易所和期货公司做好适当性管理工作，并接受相应监督管理。

四、本人不存在严重不良诚信记录或者被有关监管机构认定为期货市场禁止进入者的情形，不存在法律、法规、规章和交易所及上海期货交易所相关业务规则禁止或者限制从事期货交易的情形。

五、对财信期货有限公司据此承诺函作出的不对本人进行投资者适当性评估的行为，本人承诺承担由此产生的一切法律责任和后果。

提示

为了维护您的合法权益，请您完整输入以下投资者确认声明：

本人已充分了解期货交易相关风险，知悉期货交易法律法规、各交易所业务规则及有关规定，并自愿承担参与相关品种交易产生的结果。

请输入

一键抄录

确定

19:59 协议签署

《期货交易风险说明书》

《关于实际控制关系账户报备特别提示》

《期货经纪合同》

《财信期货交易者适当性交易编码、权限申...

《交易权限申请客户承诺函》

共5项

☒ 已阅读并同意以上全部内容

签署协议

10:56 协议签署

请在下面签字

请在空白处留下您的签名(与印鉴留样保持一致)

唐

已输入文字

重新签字

确认提交

温馨提示:

- 签署协议时请一字一框，签名时请准确签写自己的全名并确认提交；
- 请完整阅读声明内容，确认无误后点击“一键抄录”，在下方点击签字后进行签署。



第七步：填写及签署《适当性新开业务回访问卷》

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for completing a survey.

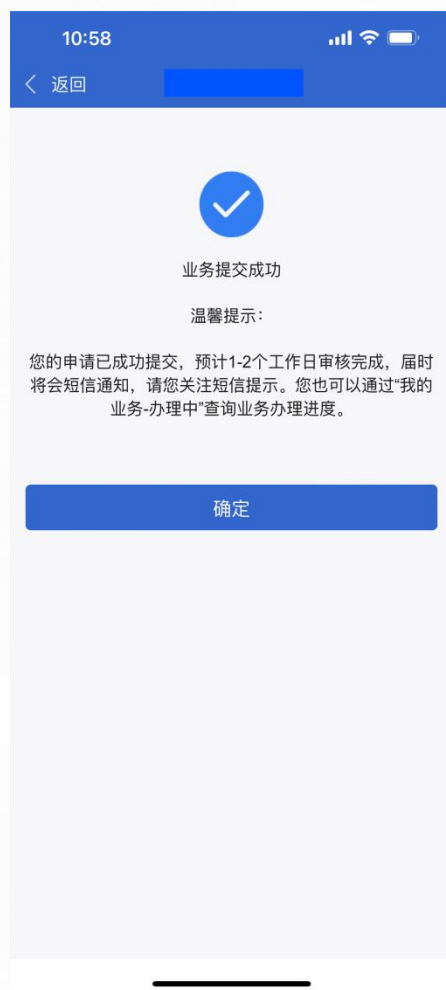
- Left Screenshot:** Shows the survey title '适当性新开业务回访问卷' (Appropriateness New Business Return Survey) and '共1项' (Total 1 item). The bottom button is '请先填写完问卷' (Please fill out the survey first).
- Middle Screenshot:** Shows the first question '1 / 11' and the text '是否本人填写适当性评估的《基本信息表》、《普通投资者风险承受能力评估问卷》，并真实有效?' (Whether the person filled out the 'Basic Information Table' and 'General Investor Risk Tolerance Assessment Questionnaire' for appropriateness assessment, and is it true and effective?). The options are 'A.是' (Yes) and 'B.否' (No). The bottom buttons are '上一题' (Previous question) and '下一题' (Next question).
- Right Screenshot:** Shows the survey title and '共1项'. The bottom button is '提交' (Submit).

温馨提示:

- 请根据实际情况填选回访问卷并提交。



第八步：提交申请



温馨提示：

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 若提交业务申请后手机无法收到办结成功短信，请在“已办理”中查看。

祝您投资顺利！