



财信期货
CHASING FUTURES

财信期货 APP 服务指南

个人资料变更

2020 年 7 月版



财信期货官方微信

地址：湖南省长沙市五一西路2号第一大道14楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：futures.hnchasing.com

无论何时何地我们都在您身边

一、材料准备

◆ 个人资料变更包括以下三个部分：

- 1、身份证有效期变更
- 2、联系电话变更
- 3、其他信息变更

➤ 三项变更业务不能同时进行，每提交一项，需审核通过后，方可进行下一项。

➤ 受理时间:交易日 8:30-17:00 (视频见证 9:00-17:00)；

➤ 请下载【财信期货 APP】，提前准备好本人有效二代身份证、手写签名清晰照片。



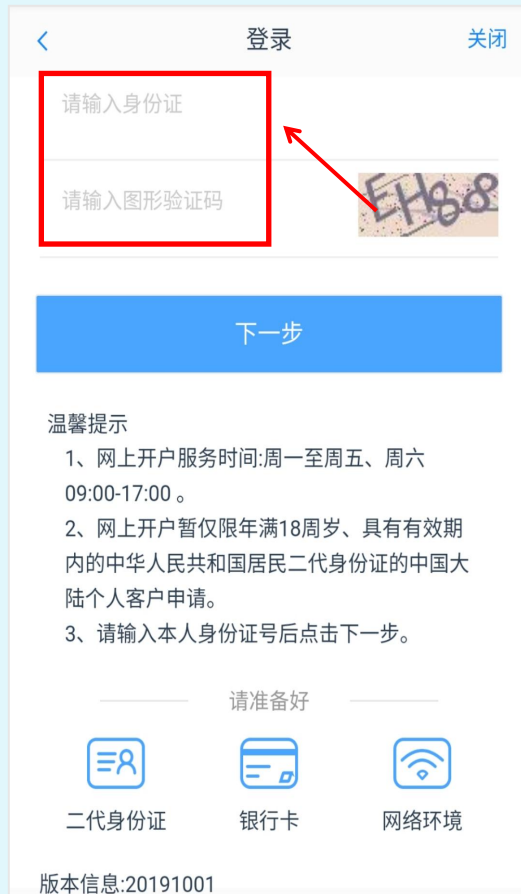
温馨提示:

- ✧ 使用手机开户的用户需要准备 Android4.0 以上系统或 IOS7.1 以上系统的智能手机；
- ✧ 建议提前拍摄完整、无反光的清晰照片，以免临时操作影响业务进程。

二、办理流程

✓ 第一步：进入开户

进入【财信期货 APP】，在首页点击【开户】。输入身份证号码和图形验证码，进入【期货互联网开户云】中心。

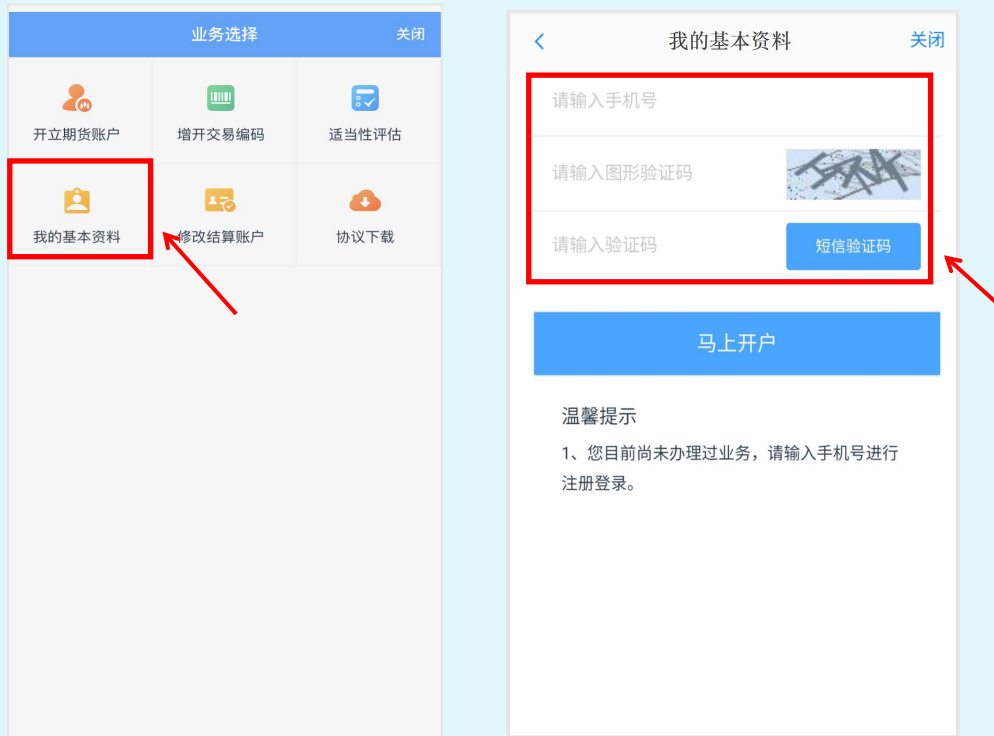


温馨提示：

- (1) 请正确填写本人的二代身份证号码；
- (2) 在提交开户的过程中选择良好的网络环境。

✓ 第二步：选择【我的基本资料】

选择“我的基本资料”业务，输入身份证号码、图形验证码及短信验证码。



温馨提示:

(1) 验证码将发送至您在我司预留的手机号码上。如预留手机已失效，请通过【财信期货 APP】掌上营业厅提交预留手机号变更申请；

(2) 如果未能收到验证码，可以拨打客服电话 400-801-1058 查询。

✓ 第三步：信息修改

进入到“基本资料”页面修改个人信息，可点击右侧笔形修改标识,选择变更项进行信息填写。

基本信息资料		关闭
身份信息 (可修改身份证有效期)		
姓名	测试0033	
身份证号	410101199508130033	
身份证地址	测试3	
身份证有效期	2015-01-01 - 2025-12-31	
联系电话 (可修改联系电话)		
联系电话	11150813003	
联系手机	11150813003	
其他信息		
联系地址省	河南省	
联系地址市	郑州市	
联系地址	上海市黄浦区广东路789号	
邮政编码	150002	

1、变更身份证有效期

变更身份证有效期必须上传新身份证（正反面）和个人正楷签名的照片。上传后，将自动读取您的身份证信息，请认真核对，如有误可以进行修改,确认后提交。

The image displays two screenshots from a mobile application interface. The left screenshot, titled '上传身份证照片', shows three upload sections: '身份证正面上传', '身份证反面上传', and '个人签名照上传'. At the bottom, there is a radio button for '我已阅读并同意《个人数字证书申请责任书》' and a blue '下一步' button. A red box highlights the bottom section. The right screenshot, titled '基本信息资料', shows fields for '姓名' (测试0033), '身份证号' (410101199508130033), and '身份证有效期' (2015-01-01 - 2025-12-31) with a '长期' checkbox. A blue '下一步' button is at the bottom. A red box highlights the ID card information fields.

2、变更联系电话

上传新身份证和个人签名的照片。请您核对身份信息，确认无误后，进入下一步填写新手机号，填写验证码后提交。

The image displays two screenshots from a mobile application interface. The left screenshot, titled '上传身份证照片', is identical to the one in the first section, with a red box highlighting the bottom section containing the agreement checkbox and '下一步' button. The right screenshot, titled '基本信息资料', shows fields for '联系电话' (with a placeholder '请输入联系电话'), '验证码' (with a placeholder '请输入验证码'), and a blue '获取验证码' button. Below these fields is a note: '手机号需要获取验证码，座机号不需要获取验证码'. A blue '下一步' button is at the bottom. A red box highlights the phone number and verification code fields.

3、其他信息变更。

可以修改反洗钱相关的基本信息资料，变更联系地址、邮编、电子邮箱、学历和职业等信息。

上传新身份证和个人签名的照片，核对无误后，进入下一步变更您的相关信息项。

The image displays two screenshots from a mobile application interface. The left screenshot is titled '上传身份证照片' (Upload ID Card Photo) and features three upload sections: '身份证正面上传' (Upload front of ID card), '身份证反面上传' (Upload back of ID card), and '个人签名照上传' (Upload personal signature photo). At the bottom, there is a checkbox labeled '我已阅读并同意《个人数字证书申请责任书》' (I have read and agree to the 'Personal Digital Certificate Application Responsibility Statement') and a blue '下一步' (Next Step) button. The right screenshot is titled '基本信息资料' (Basic Information) and shows a list of fields: '联系地址省' (Province) set to '河南省' (Henan Province), '联系地址市' (City) set to '郑州市' (Zhengzhou City), '联系地址' (Address) set to '上海市黄浦区广东路789号' (No. 789 Guangdong Road, Huangpu District, Shanghai), '邮政编码' (Postal Code) set to '150002', '电子邮箱' (Email) set to '22222@qq.com', '学历' (Education) set to '硕士及以上' (Master's degree and above), '职业' (Occupation) set to '安全保卫和消防人员' (Security and Fire Personnel), '工作单位' (Work Unit) set to '恒生电子' (Hengsheng Electronics), and '单位性质' (Unit Nature) set to '股份制' (Joint-stock). Below these fields are two sections for '您的政要人物关系为:' (Your relationship with government officials) and '您的投资期限为:' (Your investment term), each with radio button options.

Field	Value
联系地址省	河南省
联系地址市	郑州市
联系地址	上海市黄浦区广东路789号
邮政编码	150002
电子邮箱	22222@qq.com
学历	硕士及以上
职业	安全保卫和消防人员
工作单位	恒生电子
单位性质	股份制

✓ 第四步：签署协议

进入协议签署页面，检查数字证书，若数字证书存在，客户进行协议签署，签署的协议是客户须知、合同书和一些风险说明，客户必须仔细阅读并同意后方可进行下一步。

签署协议 关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交

请阅读相关协议

- 《期货交易风险说明书》 >
- 《客户须知》 >
- 《期货经纪合同》 >
- 《交易及查询信息告知书》 >
- 《财信期货强行平仓客户告知书》 >
- 《居间业务告知书》 >
- 《财信期货手续费收取标准》 >
- 《个人税收居民身份声明》 >
- 《普通投资者相关告知及适当性匹配意见告知书》 >
- 《个人数字责任证书》 >
- 《银期转账服务协议书》 >

我已阅读并同意以上所有协议和业务规则内容

签署协议

请完整阅读所有协议后勾选“我已阅读并同意”，点击签署协议。

温馨提示：

请逐一阅读协议，实际办理时，会根据业务类型不同而签署不同的协议。

✓ 第五步：申请提交

进入申请提交页面，提示“尊敬的 xxx 先生/女士，您的 xxx 业务已成功提交，正在等待复核，你可在 xxx 业务中查看结果”。



祝您投资顺利！