



财信期货 APP 服务指南

掌上营业厅操作流程

——品种权限查询与申请

【期市有风险，入市须谨慎】

2025 年 4 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：<https://futures.hnchasing.com/>

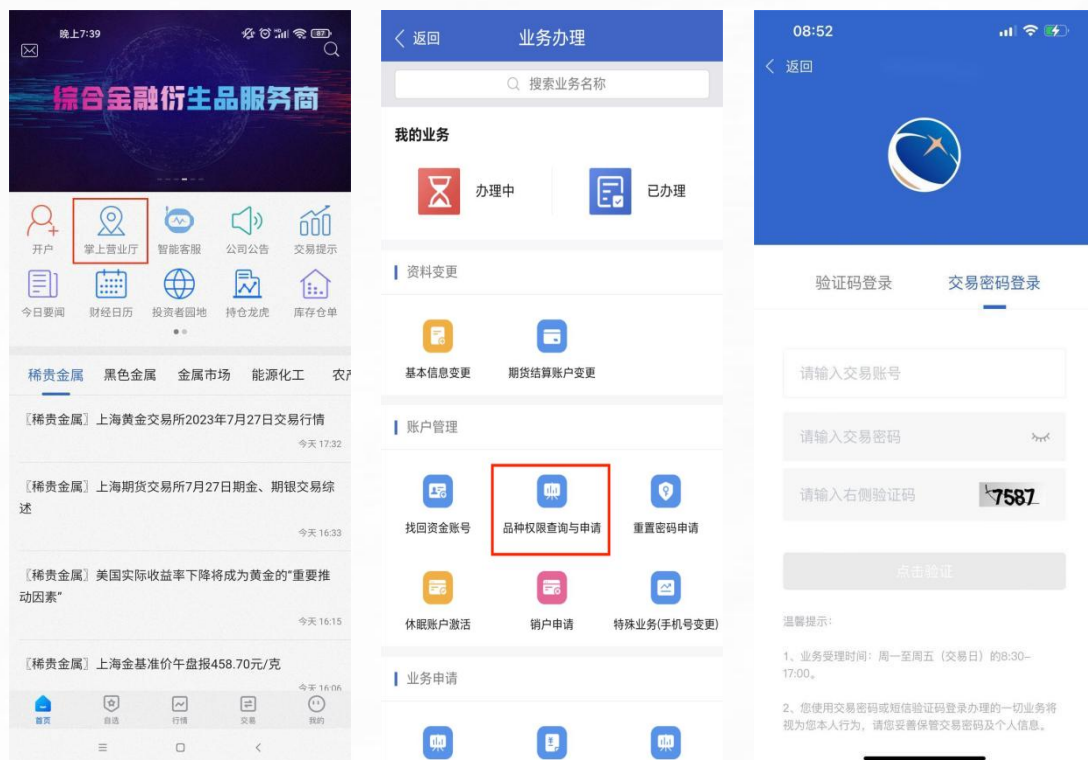
无论何时何地我们都在您身边！



财信期货官方微信



第一步： 登录界面



温馨提示:

- 业务办理时间：交易日 8:30-17:00;
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。
- 若是交易密码忘记，并未变更手机号，请以手机验证码登录；如已更换手机号接收不到验证码，请提交【特殊业务（手机号变更）】先进行手机号变更或拨打400-801-1058客服热线。



第二步： 查看品种权限

< 返回 品种权限查询与申请	
开通权限	去开通
原油期货&期权	未开通
非原油特定品种	部分开通
金融期货&期权	未开通
商品期权	未开通
商品交易编码	
大商所	已开通
郑商所	已开通
广期所	未开通
上期所	已开通
开具权限证明	
去开通	

< 返回 品种权限查询与申请	
开通权限	去开通
原油期货&期权	未开通
非原油特定品种	部分开通
大商所 铁矿石 棕榈油 豆系 (黄大豆1号, 黄大豆2号, 豆粕, 豆油)	
能源中心 低硫燃料油 20号胶 国际铜 SCFIS欧线	
郑商所 PTA 菜花系 (菜籽油, 菜籽粕, 花生仁)	
● 已开通 ● 未开通	
金融期货&期权	未开通
商品期权	未开通
商品交易编码	
大商所	已开通
郑商所	已开通
广期所	未开通

温馨提示:

- 您目前编码及品种开通情况以“已开通”和“未开通”作为标识区分。权限部分可点击下拉箭头查看具体品种开通情况（以字体颜色作为标识区分，蓝色字体代表已开通，灰色字体代表未开通）。



第三步： 业务申请



温馨提示:

- 若您有品种开通需求，可点击最上方【开通权限——去开通】按钮，界面将自动跳转至“交易编码及权限申请”流程（具体步骤参见【交易编码及权限申请】流程）。
- 若您有权限证明申请需求，可点击最下方【开具权限证明——去开通】按钮，界面将自动跳转至“开具交易权限证明”流程（具体步骤参见【开具交易权限证明】流程）。
- 业务申请过程中将涉及人脸识别、证件识别环节。人脸识别时请保持光线充足；请预先用手机相机拍摄边界完



整、字迹清晰、无反光的证件照片，上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保证件边角在框内。

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 若提交业务申请后手机无法收到办结成功短信，请在“已办理”中查看。

祝您投资顺利！