



财信期货 APP 服务指南

掌上营业厅操作流程

——开具交易权限证明

【期市有风险，入市须谨慎】

2025 年 4 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：<https://futures.hnchasing.com/>

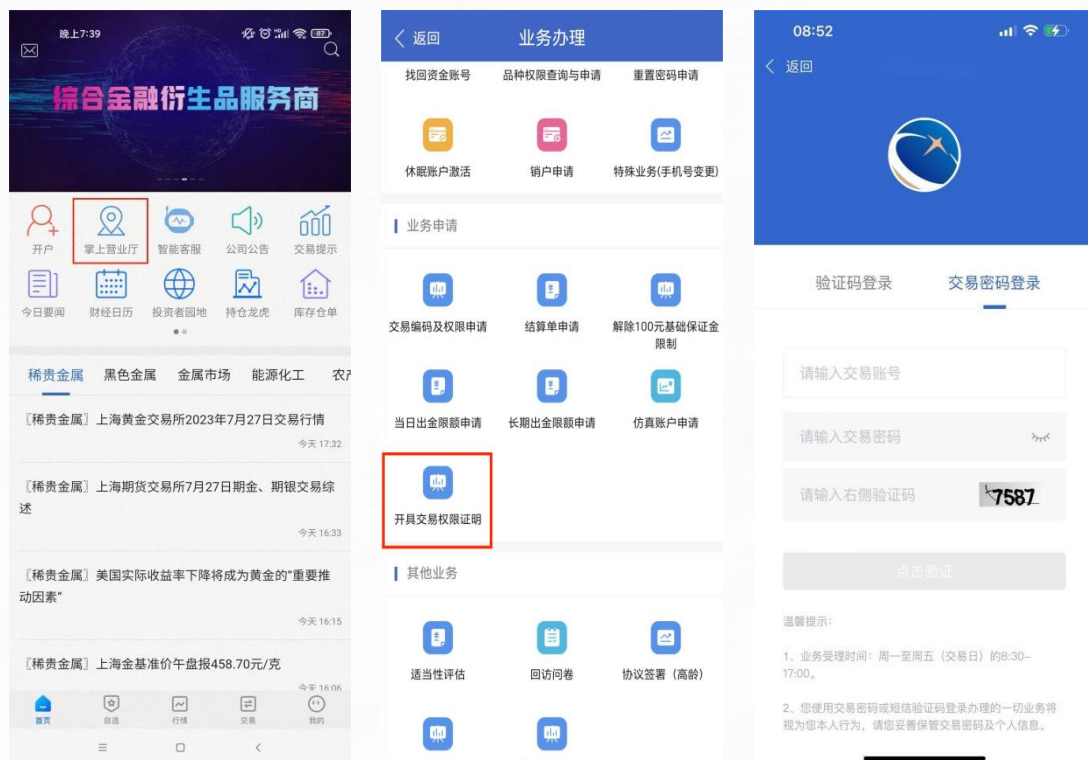
无论何时何地我们都在您身边！



财信期货官方微信



第一步： 登录界面

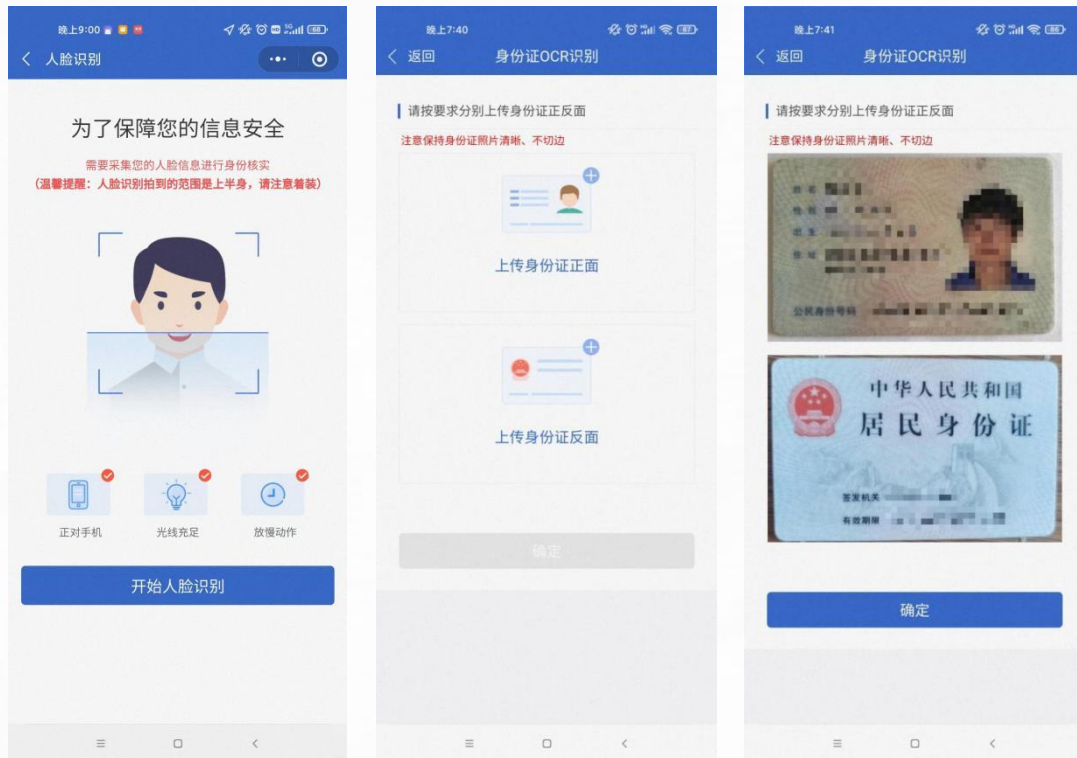


温馨提示:

- 业务办理时间：交易日 8:30-17:00；
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。
- 若是交易密码忘记，并未变更手机号，请以手机验证码登录；如已更换手机号接收不到验证码，请提交【特殊业务（手机号变更）】先进行手机号变更或拨打400-801-1058客服热线。



第二步： 进行人脸识别、证件 OCR 识别



温馨提示:

- 人脸识别时请保持光线充足；
- 请预先用手机相机拍摄边界完整、字迹清晰、无反光的证件照片，上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保证件边角在框内。



第三步：身份证信息确认

晚上7:41 信号 4G

< 返回 身份证信息确认

① 尊敬的客户，请确认您的身份证信息无误、身份证照片完整无切边、如照片切边可能会导致业务办理失败！

信息确认 完成

姓名 [REDACTED]

住址 [REDACTED]

身份证号 [REDACTED]

有效期限(始) [REDACTED]

有效期限(终) [REDACTED]

身份证预览

确定

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

分词 Z X C V B N M

符 123 , . 中英 前往

温馨提示:

- 姓名、证件号等信息会自动读取，读取如出现错误可点击“修改”编辑修改成正确的信息。



第四步：申请信息确认、提交业务申请

Left Screenshot: 返回 开具交易权限证明

姓名: [redacted]

资金账号: [redacted]

身份证号: [redacted]

手机号: [redacted]

申请信息填写完成，确认提交？

放弃 确认提交

Right Screenshot: 返回 开具交易权限证明

业务申请成功

您稍后可通过“已办业务”中查看及下载交易权限证明

确定

温馨提示:

- 请确认申请信息是否有误，若与您的实际信息不一致请及时联系我司客服热线400-801-1058。



第五步：权限证明下载



温馨提示：

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 业务受理完成后您将收到提示短信，可通过“已办理”的业务界面查看并下载权限证明。

祝您投资顺利！