



# 财信期货 APP 服务指南

## 掌上营业厅操作流程

### ——找回资金账号

【期市有风险，入市须谨慎】

2024 年 3 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：<https://futures.hnchasing.com/>

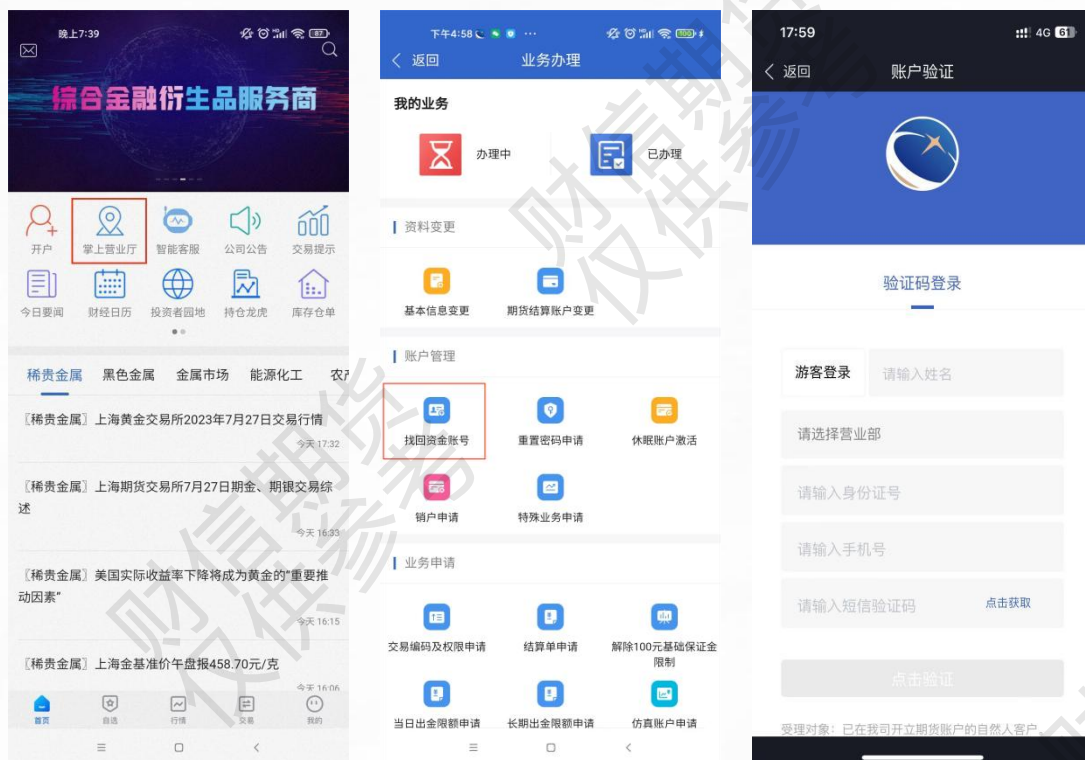
无论何时何地我们都在您身边！



财信期货官方微信



## 第一步： 进入界面



### 温馨提示:

- 该业务办理时间：无限制；
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。



## 第二步：进行人脸识别、证件 OCR 识别



### 温馨提示:

- 人脸识别时请保持光线充足;
- 请预先用手机相机拍摄边界完整、字迹清晰、无反光的证件照片, 上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保证件边角在框内。



## 第三步：身份证信息确认

晚上7:49

< 返回 身份证信息确认

① 尊敬的客户，请确认您的身份证信息无误、身份证照片完整无切边、如照片切边可能会导致业务办理失败！

**信息确认** [修改](#)

姓名

住址

身份证号

有效期限(始)

有效期限(终)

**身份证预览**

身份证正面

确定

### 温馨提示:

- 姓名、证件号等信息会自动读取，读取如出现错误可点击“修改”编辑修改成正确的信息。





## 第四步： 提交业务申请

Two screenshots of a mobile app interface for submitting a business application.

The left screenshot shows the input form with fields for name, ID number, and short message verification code, and a "提交" (Submit) button.

The right screenshot shows the success confirmation screen with a blue checkmark, the text "业务办理成功" (Business processing successful), and a "确定" (Confirm) button.

### 温馨提示：

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 若提交业务申请后手机无法收到办结成功短信，请在“已办理”中查看。

# 祝您投资顺利！