财信期货 APP 服务指南

掌上营业厅操作流程

——找回资金账号

【期市有风险，入市须谨慎】

2025 年 4 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼
客服热线：400-801-1058
公司网址：https://futures.hnchasing.com/

财信期货官方微信

无论何时何地我们都在您身边!

第一步： 进入界面

温馨提示:

- 该业务办理时间：无限制；
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。

第二步: 进行人脸识别、证件 OCR 识别

温馨提示:

- 人脸识别时请保持光线充足;
- 请预先用手机相机拍摄边界完整、字迹清晰、无反光的证件照片，上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保证件边角在框内。

第三步：身份证信息确认

温馨提示:

- 姓名、证件号等信息会自动读取，读取如出现错误可点击“修改”编辑修改成正确的信息。

第四步:　提交业务申请

温馨提示:

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 若提交业务申请后手机无法收到办结成功短信，请在“已办理”中查看。

祝您投资顺利!