



财信期货 APP 服务指南

掌上营业厅操作流程

——交易编码及权限申请

【期市有风险，入市须谨慎】

2024 年 3 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：<https://futures.hnchasing.com/>

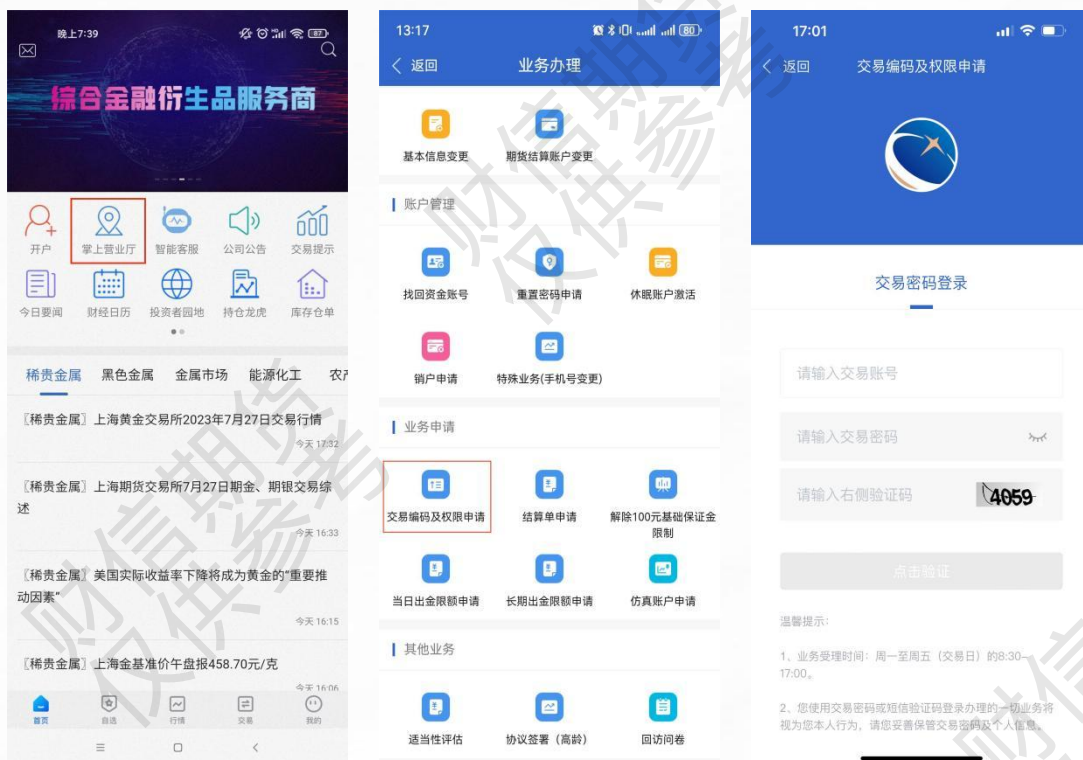
无论何时何地我们都在您身边!



财信期货官方微信



第一步：登录界面

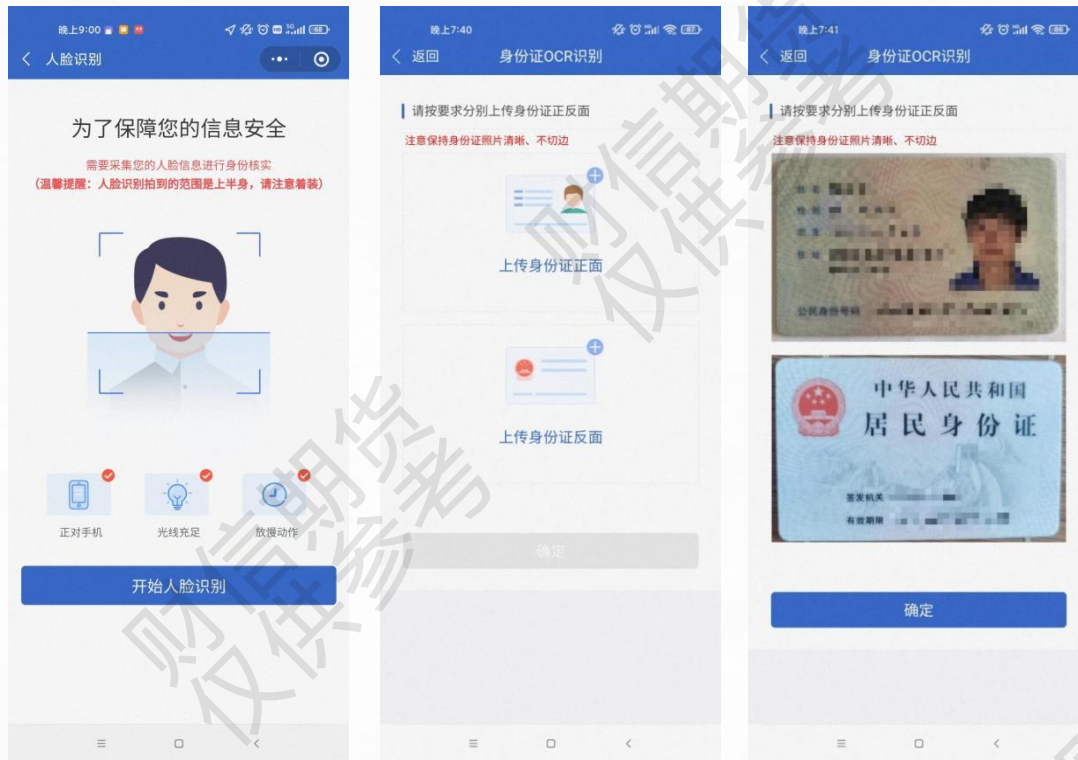


温馨提示:

- 业务办理时间：交易日 8:30-17:00；
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。
- 若是交易密码忘记，并未变更手机号，请以手机验证码登录；如已更换手机号接收不到验证码，请提交【特殊业务（手机号变更）】先进行手机号变更或拨打400-801-1058客服热线。



第二步：进行人脸识别、证件 OCR 识别



温馨提示:

- 人脸识别时请保持光线充足；
- 请预先用手机相机拍摄边界完整、字迹清晰、无反光的证件照片，上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保证件边角在框内。



第三步：身份证信息确认



温馨提示:

- 姓名、证件号等信息会自动读取，读取如出现错误可点击“修改”编辑修改成正确的信息。



第四步：选择交易所交易编码及权限

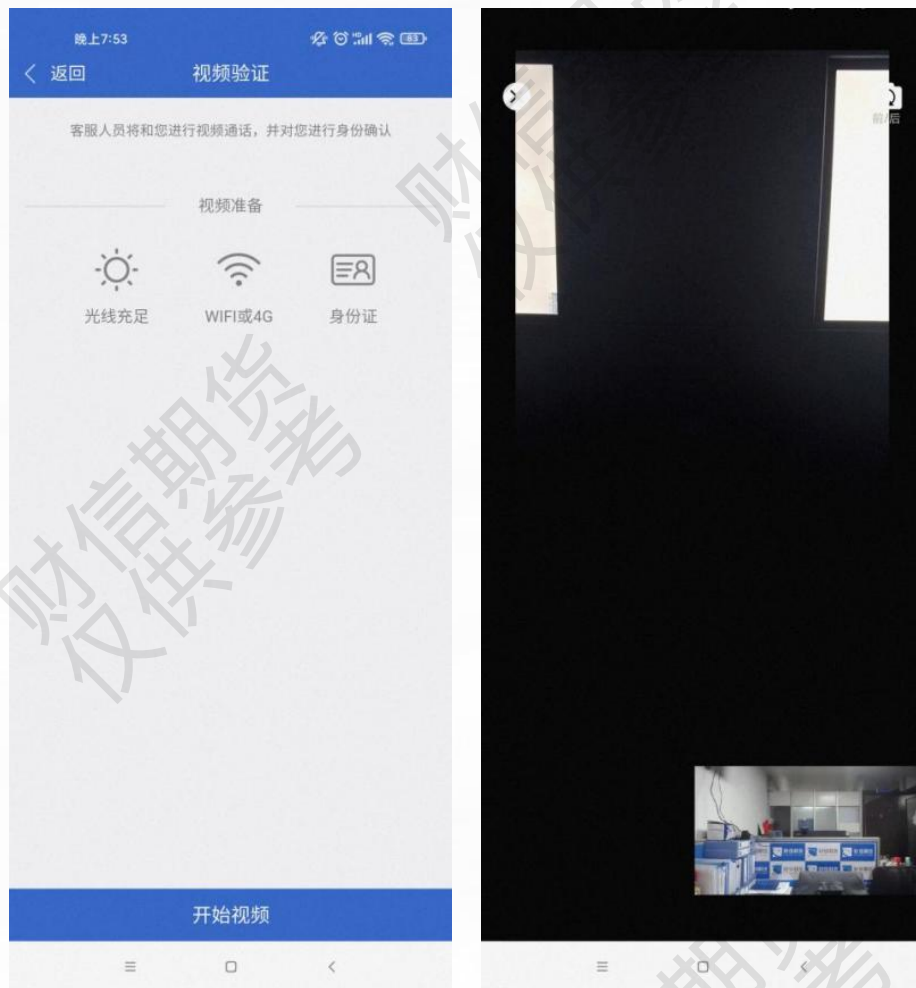


温馨提示:

- 请根据实际业务需求勾选相应交易权限。若需开通全部品种, 可勾选“开通全部权限”快捷框。



第五步：视频验证



温馨提示：

- 如您勾选开通“广州期货交易所”交易编码，将要进行视频见证；
- 请准备好身份证原件，以便视频见证出示；
- 请先确认您的环境光线及收音条件良好，进入【开始视频】，完成见证。有时因网络原因，可能长时间（超过五分钟）一直显示仅您 1 人在排队，可尝试切换手机网络（4G/wifi）重新接入。



第六步：协议阅读及签署、承诺书抄录



温馨提示:

- 签署协议时，请一框一字准确签写自己的姓名并确认提交；
- 请完整阅读声明内容，确认无误后点击“一键抄录”，在下方点击签字后进行签署。



第七步：填写及签署《适当性新开业务回访问卷》

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for completing a questionnaire:

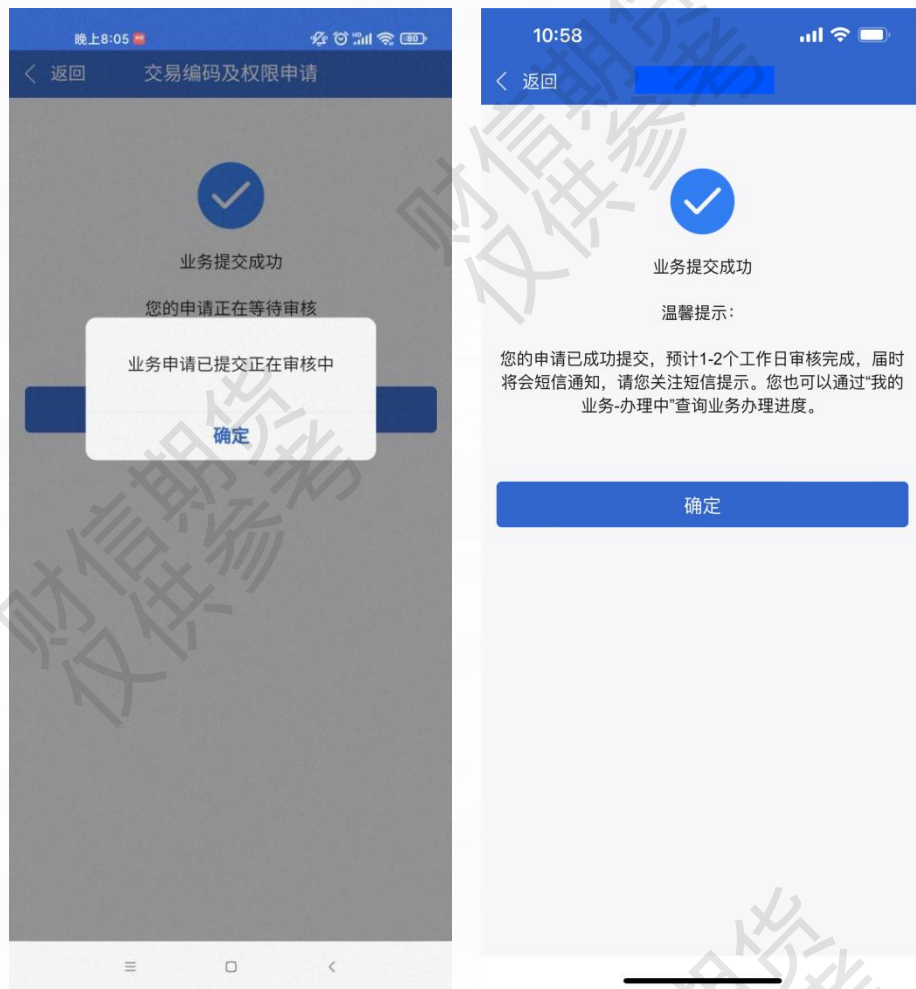
- Screenshot 1 (Left):** Shows the '待填写问卷列表' (List of questionnaires to be filled) screen. The selected item is '适当性新开业务回访问卷' (Suitability New Business Return Questionnaire), with a status of '共1项' (Total 1 item). A button at the bottom says '请先填写问卷' (Please fill out the questionnaire first).
- Screenshot 2 (Middle):** Shows the questionnaire content. The question is '1/11 是否本人填写适当性评估的《基本信息表》、《普通投资者风险承受能力评估问卷》，并真实有效?' (Is it personally filled out by the respondent that the 'Basic Information Form' and 'General Investor Risk Tolerance Assessment Questionnaire' are true and effective?). The options are 'A.是' (Yes) and 'B.否' (No). Navigation buttons '上一题' (Previous question) and '下一题' (Next question) are visible at the bottom.
- Screenshot 3 (Right):** Shows the '提交' (Submit) button at the bottom of the questionnaire screen.

温馨提示:

- 请根据实际情况填选回访问卷并提交。



第八步：提交申请



温馨提示：

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 若提交业务申请后手机无法收到办结成功短信，请在“已办理”中查看。

祝您投资顺利！