



# 财信期货 APP 服务指南

## 掌上营业厅操作流程

### ——期货结算账户变更

【期市有风险，入市须谨慎】

2024 年 3 月 (更新)

地址：湖南省长沙市五一西路 2 号第一大道 14 楼

客服热线：400-801-1058

公司网址：<https://futures.hnchasing.com/>

无论何时何地我们都在您身边!



财信期货官方微信



## 第一步：登录界面



### 温馨提示:

- 业务办理时间：交易日 8:30-17:00；
- 请提前准备好本人有效二代身份证的清晰照片。
- 若是交易密码忘记，并未变更手机号，请以手机验证码登录；如已更换手机号接收不到验证码，请提交【特殊业务（手机号变更）】先进行手机号变更或拨打400-801-1058客服热线。



## 第二步：进行人脸识别、证件 OCR 识别



### 温馨提示:

- 人脸识别时请保持光线充足;
- 请预先用手机相机拍摄边界完整、字迹清晰、无反光的证件照片，上传照片后可双指滑动来调整照片大小确保证件边角在框内。



## 第三步：身份证信息确认

晚上7:41 返回 身份证信息确认

① 尊敬的客户，请确认您的身份证信息无误、身份证照片完整无切边、如照片切边可能会导致业务办理失败!

信息确认 完成

姓名

住址

身份证号

有效期限(始)

有效期限(终)

身份证预览

确定

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

分词 Z X C V B N M

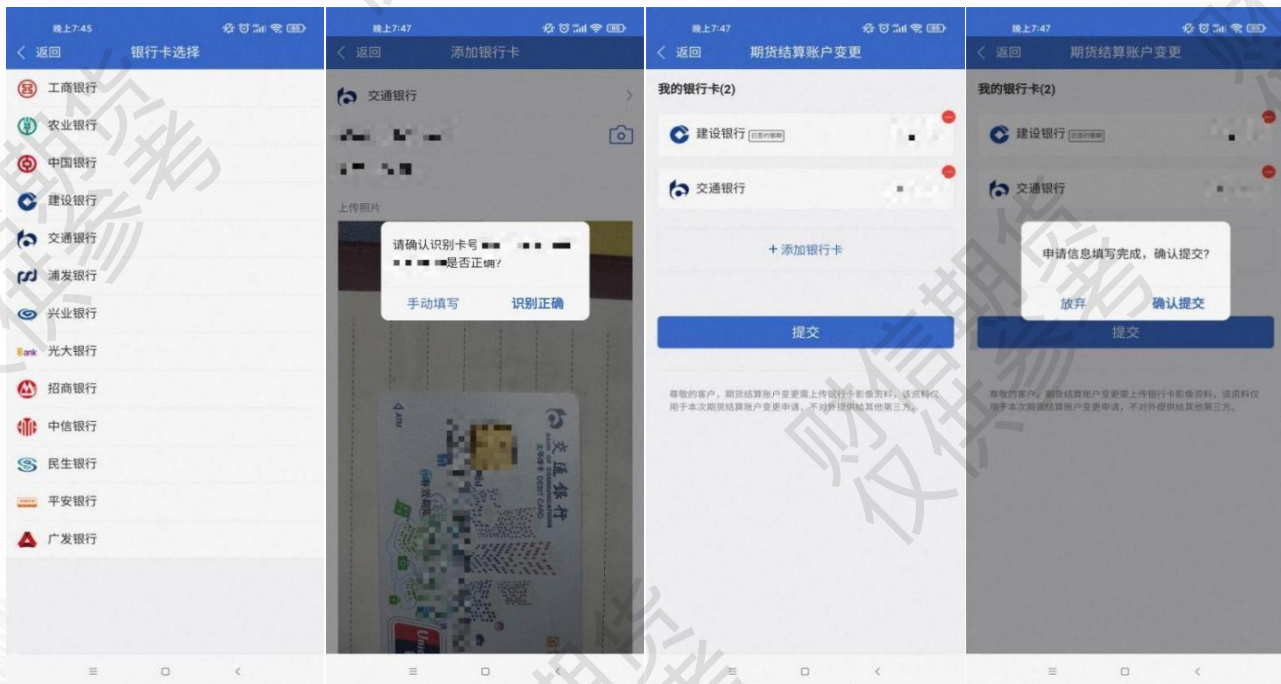
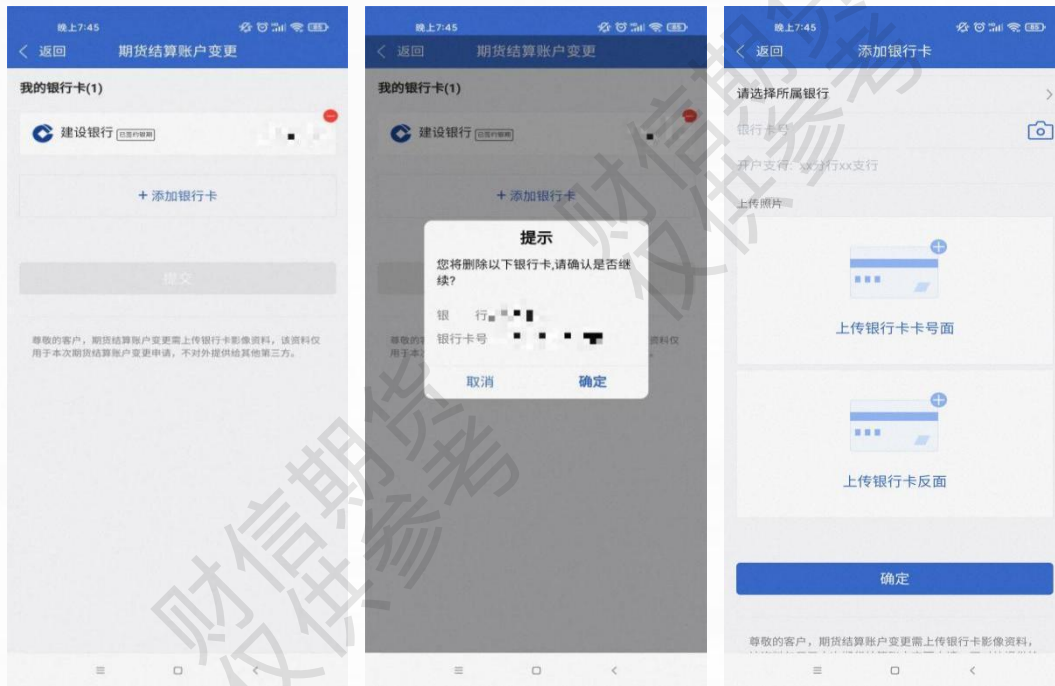
符 123 , . 中英 前往

### 温馨提示:

- 姓名、证件号等信息会自动读取，读取如出现错误可点击“修改”编辑修改成正确的信息。



## 第四步：期货结算账户变更资料填写



### 温馨提示:

- 请先将需删除的银行卡进行银期解约;
- 我司支持 13 家银期关联的银行: 建行、交行、工行、中行、农行、中信、招行、兴业、光大、民生、浦发、平安、广发。



## 第五步： 协议阅读及签署



### 温馨提示:

- 签署协议时，请一框一字准确签写自己的姓名并确认提交。



## 第六步：提交业务申请



### 温馨提示:

- 如申请过程中因故中断，您下次进入掌上营业厅“办理中”的业务界面继续提交。
- 若提交业务申请后手机无法收到办结成功短信，请在“已办理”中查看。
- 变更完成后方可进行银期签约。

# 祝您投资顺利!